

Вопрос

Ответы и комментарии

В чём различие с Частным Облаком?

Частное Облако позволяет хранить данные и совместно редактировать. Squadus дополняет частное облако возможностью общения, вкс, интегрируется в хранилище и календарь.

К Mattermost можно "прикрутить" шлюз в телеграм, whatsapp и пр. что, возможно может решить проблему с тем что сотрудники используют эти решения в том числе для работы, а так же связь с клиентам (внешними контактами). Планируется ли что-то подобное в Squadus?

Whatsapp и другие подобные системы достаточно закрыты и не предполагают установок шлюзов. Эта история зависит скорее от других производителей. Мы вместе с продуктом создаем API для интеграции нас в другие системы.

Что значит бесшовный переход? Можно мигрировать файлы и составы команд из MS Teams?

Возможна миграция из других систем в Squadus, в том числе из Teams.

Интересует возможность интеграции с внутренними системами мониторинга с помощью API и Webhooks, возможности интеграции с Сервис Деск.

К Squadus существует API и Бот для интеграции с другими системами.

Интересует возможность интеграции с различными корпоративными системами документооборота, Service Desk?

Есть широкие возможности интеграции в другие системы с помощью нашего API.

Нужно ли какие-то дополнительные расширения устанавливать, или можно подключится напрямую из браузеров на Chromium?

Можно подключаться из браузеров напрямую, дополнительных расширений не требуется.

Мобильное приложение открывает документы в онлайн офисе в приложении?

Клиент Squadus открывает документы, вложенные в беседы, на просмотр. При интеграции с Частным Облаком, можно предоставлять доступ к документам в Облаке с нотификацией через Squadus. В таком случае файл можно из клиента Squadus открыть на редактирование в Облаке.

Можно организовывать ВКС с клиентами?

Да, в ВКС можно приглашать гостей .

По командной работе- есть учет задач исполнителей?

Система поддержки задач есть в МойОфис Почта 2.

У вас облачное решение или вы разворачиваете Инфраструктуру у заказчика? инхаус или нет?	Сервера Squadus, как и все наши серверные решения, разворачиваются на ваших серверах или серверах доверенного провайдера.
Во время ВКС, возможна ли демонстрация экрана устройства?	Да, демонстрация экрана (всего или отдельных окон) и запись возможны.
Можно ли передавать управление собеседнику, с которым созвонился, по аналогии с Teamviewer?	Пока управление другими рабочими местами не предусмотрен.
Возможность работы с документами Libre Office?	Вложенные в беседы документы можно просматривать. Совместное редактирование возможно при интеграции с Частным Облаком.
Интерфейсы к стриминговым сервисам, например, Apache Pulsar?	Есть стриминг на YouTube.
Можно ли использовать SQUADUS, но не использовать "Мой Офис"? Возможна ли интеграция с MS решениями?	Squadus устанавливается как отдельный продукт и может интегрироваться другими продуктами МойОфис. Какие функции вы хотите интегрировать с MS? С Exchange например интеграцию ограничивает сам MS , протокол MAPI закрыт лицензиями. Плагин для Аутлука для планирования встреч и ВКС в Squadus - в разработке, ожидаем в 24 году.
Интеграция с active directory?	Да, можем авторизовать пользователей из вашего каталога по протоколу LDAP. Каталог может быть - AD и другие подобные.
Кто (какими средствами) обеспечивает бэкап(ы) ?	Бэкапы - да, есть. Можно делать резервные копии, архитектура продукта позволяет делать отказоустойчивые конфигурации. Интеграция с Киберпротект в планах.
На чем приложение написано? js+electron как в ракете?	Да.

Есть ли интеграция а MS Active Directory ?	Да, можем авторизовать пользователей из вашего каталога по протоколу LDAP. Каталог может быть - AD и другие подобные.
На Rocket.Chat похоже. Squados на его базе?	Да.
Можно ли приглашать в видео/аудио звонки людей, не из своей компании?	Да, в ВКС можно приглашать гостей.
Календари из Почта 2 не отображаются в интерфейсе Squadus?	В календарях МойОфис Почта 2 возможно создавать события с автоматическим созданием ВКС в Squadus.
Какие средства/функции защиты данных используются в системе при: хранении, передаче данных.	End-to-end шифрование, защита соединений, 2FA, Коммуникация компонентов Squadus также зашифрована, Поддержка всех протоколов авторизации LDAP, Oauth 2.0, SAML 2.0.
Есть ли возможность создавать группы в "Беседах" (плюс возможность хранения файлов для общего просмотра/редактирования)	Беседы группируются в Каналы, Каналы объединяются в команды. Файлы можно просматривать. Группировка с подчиненностью в работе, будет в 1q24. Редактировать - при интеграции Частным Облаком.
Группировка каналов или команд, например в дерево, т.е. есть канал (или название) объединяющий другие подканалы?	Каналы могут быть независимы или группироваться по командам.
При покупке продукта без остального пакета МойОфис - сохраняется ли функционал обмена файлами, общей работы в них?	Обмен файлами, как вложениями и просмотр возможен. Совместное редактирование - при интеграции с Частным Облаком.
Какое ПО может проводить Архивацию данных и восстановление?	Бэкапы - да, есть. Можно делать резервные копии, архитектура продукта позволяет делать отказоустойчивые конфигурации. Интеграция с Киберпротект в планах.

Если сотрудник добавлен в 50-100-150 каналов, то как он может группировать\сортировать каналы? Например активные проекты (каналы), по идее должны быть более доступны, чем "замороженные".

Каналы уже группируются по командам. Пользователь может сортировать разными способами отображение команд и каналов, добавлять в избранное.

Сейчас Вы показали вариант конференции с сотрудниками у кого имеется данное приложение. А что если планируется конференция с коллегами из других компаний у которых данного приложения нет? В случаи Zoom или Teams можно пригласить в качестве гостя, как это реализовано у Вас?

Коллеги из других компаний могут подключиться из веб-браузера, ничего устанавливать не требуется.

Есть ли возможность просматривать оргструктуру в каталоге пользователей? Т.е. помимо должности и отдела просматривать структуру подчиненности и других сотрудников отдела.

Мы интегрируемся с вашим каталогом пользователей по LDAP и авторизуем через него. Сама структура каталога у разных производителей может быть разная и ее лучше смотреть по месту создания. Сейчас нет. В работе, ожидается в версии 1.4.

Можно ли принудительно выставить настройки уведомлений для всех пользователей или для пользователей какой-то команды\канала?

Да.

А если я не понимаю слова all и here?

В меню упоминания с @ есть расшифровка на русском. Если в системе выбран другой язык, соответственно текст будет на выбранном языке.

Есть ли ограничение на количество участников ВКС?

Основное ограничение - по мощности используемых серверов. Программно встроенная ВКС - 150.

Где сохраняется история переписок? В базе данных? Какая БД используется для работы Squadus?

Mongo DB.

Есть ли аналитика сколько времени пользователь провел в звонках на неделю, месяц, квартал, год?

Есть развитая консоль администратора с большим количеством возможностей.

Есть ли возможность изменения качество видео при конференции?

Да, качество видео можно настроить. По умолчанию настраивается максимальное для текущей скорости подключения.

Возможность презентации рабочего стола и передача управления им подключившимся пользователям?

Возможность демонстрации экрана, отдельных окон, запись - есть. Передача управления - пока нет.

Есть ли интеграция с календарем Outlook?

Для Outlook будет выпущен плагин, позволяющий встраивать во встречи в календаре ВКС Squadus. Плагин должен выйти в 24 году. Saas - у наших партнеров.

Есть ли интеграция с LDAP?

Да.

Будет ли новый пользователь видеть всю предыдущую историю в групповом чате?

Да.

Уведомления можно задать централизованно для всех пользователей?

Уведомления настраиваются.

Возможно ли развернуть в виртуальной среде? Какие гипервизоры поддерживаются? Есть ли виртуальные апплаинс?

Да, именно в виртуальной среде и разворачивается. Гипервизоры перечислены в системных требованиях <https://support.myoffice.ru/products/squadus/>

Покажите текущие аппаратные требования к системе.

Системные требования:
https://support.myoffice.ru/upload/iblock/c9d/7wrks5p96yn1o511w5hkhe5mv8y05e2v/Squadus_1.1_System_Requirements.pdf

1-Доступ к записи видео-конфе есть у всех по умолчанию?2-Взаимодействие с календарем из почтового клиента. создание встреч squadus сразу из почтового клиента?

Доступ к записи участникам предоставляет организатор. Интеграция с календарями и почтой - Да.

Интеграция с ALD по аналогии с AD имеется?

Да.

Какое ПО может проводить Архивацию данных и восстановление?

Бэкапы - да, есть. Можно делать резервные копии, архитектура продукта позволяет делать отказоустойчивые конфигурации. Интеграция с Киберпротект в планах.

Есть ли возможность интеграции мой офис почты с существующим imap сервером? Или миграция писем из imap?

Наш почтовый клиент работает по imap, к облаку можно подключать ящики с других серверов по imap.

Как у вас построена система по записи видеоконференции, из презентации не совсем ясна техническая сторона. Это происходит на клиенте или на сервере?

Сейчас Запись включается организатором и идет на сервере. Есть бета-версия записи на клиент.

Админ может скачать записанную конференцию, правильно ли понимаю, что остальные (кому разрешено) могут смотреть ее, но не могут "выдернуть" ссылку (с помощью инструмента разработчика браузера) и скачать?

Да.